

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Poradnia „Live Life” – Leksem Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 20/22/11, 00-590 Warszawa, NIP: 5261006582, KRS: 0000193502, REGON: 01072601900000 kontakt@poradnia-livelife.pl

Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych?

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Leksem Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością można skontaktować się z administratorem danych osobowych pod adresem e-mail: kontakt@poradnia-livelife.pl

Skąd mamy Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe zostały przekazane Administratorowi w związku z prowadzoną działalnością medyczną. Administrator przetwarza je w zakresie dotyczącym stanu zdrowia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności na podstawie ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Pozostałe sposoby pozyskiwania danych osobowych

Administrator może gromadzić dane osobowe Pacjentów, w tym:

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, adres),
- dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail).

Dane te mogą być pozyskiwane w szczególności w następujących sytuacjach:

- gdy Pacjent sam je przekazuje (np. poprzez formularz kontaktowy, formularz doradcy, kontakt mailowy lub telefoniczny),
- gdy Administrator uzyskuje je podczas wizyt Pacjenta na Stronie i korzystania z jej funkcji lub zasobów.

W trakcie odwiedzin Strony urządzenia i przeglądarki Pacjentów mogą automatycznie przekazywać pewne informacje techniczne (np. rodzaj urządzenia, system operacyjny, typ i ustawienia przeglądarki, adres IP, ustawienia językowe, daty i godziny połączeń ze Stroną). Część z tych danych może stanowić dane osobowe.

Podczas wizyty na Stronie Administrator nie przechowuje danych osobowych Pacjentów bez ich wcześniejszej, wyraźnej zgody. Tymczasowe zapisywanie plików dziennika oraz cookies ma na celu ułatwienie korzystania ze Strony. Z tego względu Pacjenci proszeni są o wyrażenie zgody na ich stosowanie. Zgoda ta jest dobrowolna i nie warunkuje samej możliwości

korzystania ze Strony, choć jej brak może w pewnym zakresie ograniczyć dostęp do niektórych funkcji.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora?

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, ponieważ jest to konieczne do realizacji naszej działalności o charakterze użyteczności publicznej. Podstawę do tego stanowią przepisy prawa, w szczególności takie jak:

- ustawa o działalności leczniczej
- ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- ustawa o zakładach opieki zdrowotnej;
- ustawa o służbie medycyny pracy;
- ustawa o publicznej służbie krwi;
- ustawa o ochronie zdrowia psychicznego;
- ustawa o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz aktów wykonawczych do ww. ustaw.

Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, Administrator może przetwarzać dane osobowe również w innych celach, takich jak:

- zapisywanie danych w plikach cookies oraz gromadzenie informacji podczas korzystania ze stron internetowych;
- udziału w wydarzeniach organizowanych przez Administratora;
- umożliwienia łatwiejszego kontaktu;
- oferowanie Pacjentom produktów i usług Administratora

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach innych niż realizacja zadań publicznych może zostać przez Panią/Pana wycofana w dowolnym momencie, w taki sam sposób, w jaki została udzielona. Oświadczenie o cofnięciu zgody można przesłać na adres korespondencyjny Administratora lub na wskazany powyżej adres e-mail.

Czy ma Pani/Pan obowiązek podania nam swoich danych osobowych?

Tak, w niektórych przypadkach jest to obowiązkowe – wynika to z przepisów prawa, w szczególności z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Dane osobowe są także wymagane przy wypełnianiu formularzy zgłoszeniowych związanych z uczestnictwem w organizowanych przez nas wydarzeniach. Zakres zbieranych danych określają regulaminy poszczególnych wydarzeń i jest on dostosowany do ich charakteru.

We wszystkich innych sytuacjach, poza obowiązkiem wynikającym z prawa, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Jakie ma Pani/Pan uprawnienia wobec administratora w zakresie przetwarzanych danych?

Zapewniamy realizację praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), w szczególności:

- prawo do sprostowania danych – na podstawie art. 16 RODO, gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w szczególności tych zawartych w dokumentacji medycznej,
- w odniesieniu do dokumentacji medycznej – Administrator ma obowiązek przechowywania jej przez okres wymagany przepisami prawa (art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta), dlatego nie może zrealizować prawa do usunięcia danych przed upływem tego okresu,
- prawo do wniesienia skargi – jeżeli uzna Pani/Pan, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ma Pani/Pan prawo złożyć skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jakim kategoriom odbiorców udostępniamy Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności w zakresie:
 - doręczania korespondencji,
 - archiwizacji dokumentacji,
 - hostingu i przechowywania danych,
 - obsługi informatycznej (IT).

Administrator wykorzystuje system Google Analytics, który służy do analizy statystyk ruchu na Stronie Internetowej i umożliwia prowadzenie działań marketingowych. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez Google można znaleźć w (podpięcie linku do strony: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>)

Dane podane przez Pacjenta lub zbierane automatycznie mogą być wykorzystywane przez Administratora w następujących celach:

- zapewnienia prawidłowego funkcjonowania, konfiguracji, bezpieczeństwa i niezawodności Strony Internetowej,
- monitorowania przebiegu sesji,
- dostosowania prezentowanych treści do indywidualnych preferencji Pacjenta,
- prowadzenia analiz, statystyk, badań oraz audytów dotyczących korzystania ze Strony Internetowej.

Jak długo przechowujemy Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przechowywane:

- przez okres wymagany przepisami szczególnymi prawa,
- przez czas niezbędny do realizacji zawartych umów,
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.

Czy przekazujemy Pani/Pana dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)?

Odbiorcy danych mogą mieć siedzibę w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W takim przypadku Administrator zapewnia odpowiedni poziom ochrony i bezpieczeństwa danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Przekazywanie danych poza EOG może mieć związek m.in. z:

- korzystaniem z serwisów społecznościowych oraz powiązanych z nimi wtyczek i narzędzi (np. Facebook, Twitter),
- stosowaniem narzędzi analitycznych i umożliwiających anonimowe śledzenie aktywności użytkowników, takich jak Google Analytics czy Hotjar.