

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ PORADNI „LIVE LIFE”

(poradnia-liveliflife.pl)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204).
2. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Poradnię Suicydologiczną „Live Life” – Leksem Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, ul. Marszałkowska 20/22/11, 00-590 Warszawa, NIP: 5261006582, KRS: 0000193502, REGON: 01072601900000, działającą pod adresem: [poradnia-liveliflife.pl], a także tryb zawierania i rozwiązywania umów, sposób dokonywania płatności, procedurę reklamacyjną oraz politykę przetwarzania danych osobowych.
3. Usługi oferowane przez Poradnię przeznaczone są dla osób pełnoletnich posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług wyłącznie za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego oraz po odbyciu wstępnej konsultacji (telefonicznej lub wideo) z opiekunem prawnym.
4. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy pomiędzy Usługodawcą a Klientem na warunkach w nim określonych.

§2. Definicje

W rozumieniu niniejszego Regulaminu:

- **Adres e-mail** – oznacza adresy poczty elektronicznej podany przez Klienta w formularzu kontaktowym,
- **Administrator danych osobowych Klienta** – jest Usługodawca tj. Poradnia suicydologiczna Live Life – Leksem Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, ul. Marszałkowska 20/22/11, 00-590 Warszawa, NIP: 5261006582, KRS: 0000193502, REGON: 01072601900000
- **Formularz kontaktowy** – oznacza formularz rejestracyjny, którego wypełnienie jest niezbędne do korzystania z usług w ramach poradni,
- **Klient** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, a która korzysta z usług świadczonych przez Usługobiorcę w ramach poradni,
- **Konto** – wpis w bazie danych, dotyczy Klientów lub wynika z możliwości dostępu do określonych Usług w ramach korzystania z serwisu/poradni
- **Poradnia Live Life** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem: poradnia-liveliflife.pl
- **Rejestracja** – proces utworzenia Konta
- **Regulamin** – niniejszy dokument świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę

- **Serwis** – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem domeny internetowej (adres podani online), do której ten dysponuje stosownym prawem;
- **Specjalista** – współpracownicy Usługodawcy będący suicydologiem / psychoterapeutą / psychotraumatologiem / interwentem kryzysowym lub inną osobą nie wymienioną powyżej wykonującą czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadczących usługi zdrowotne, medyczne,
- **Umowa** – oznacza umowę o świadczenie dostępnych usług na stronie serwisu/poradni drogą elektroniczną,
- **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą publicznych systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie usługobiorcy – Klienta, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron,
- **Usługa psychologiczna** – oznacza usługi psychologiczne świadczone przez Usługodawcę w ramach poradni/serwisu, polegające w szczególności na diagnozie psychologicznej, opiniowaniu, orzekaniu o ile przepisy szczególne tak stanowią, psychoterapii, udzieleniu pomocy psychologicznej oraz prowadzeniu badań naukowych w zakresie psychologii,
- **Usługodawca** – Poradnia Live Life – Leksem Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, ul. Marszałkowska 20/22/11, 00-590 Warszawa, NIP: 5261006582, KRS: 0000193502, REGON: 01072601900000

§3. Usługi

1. Usługi świadczone przez Poradnię Suicydologiczną „Live Life” – Leksem Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, ul. Marszałkowska 20/22/11, 00-590 Warszawa, NIP: 5261006582, KRS: 0000193502, REGON: 01072601900000 (poradnia-livelife.pl) (dalej: Poradnia) mają charakter odpłatny, jak i nieodpłatny.
2. W ramach usług o charakterze nieodpłatnym Klient uzyskuje przede wszystkim informacje dotyczące zakresu świadczonych usług, odpłatności za usługę, możliwych form komunikacji, specyfiki usług świadczonych zdalnie, w tym korzyści, ograniczeń oraz zasad bezpieczeństwa i zasad poufności oraz inne informacje zamieszczone w serwisie dotyczące zaburzeń psychicznych i emocjonalnych.
3. Usługodawca w ramach serwisu (link do strony poradni) świadczy następujące formy odpłatnych usług:
 - a) **Wideokonsultacje** – to 50-minutowa rozmowa wideo Klienta ze Specjalistą w czasie rzeczywistym, na czacie za pośrednictwem dostępnego w poradni Live Life komunikatora.
 - b) **Zaświadczenia o uczestnictwie w terapii i opinie psychologiczne,**
4. Świadczenie usług odpłatnych jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uiszczeniu opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem opublikowanym na stronie internetowej Poradni/serwisu (<https://poradnia-livelife.pl/#cennik>).
5. W celu rozpoczęcia korzystania z usług świadczonych w ramach poradni/serwisu (link do strony) Klient zobowiązany jest:
 - a) wejść na stronę internetową Poradni poprzez wpisanie właściwego adresu w przeglądarce internetowej,
 - b) zapoznać się ze wszystkimi postanowieniami regulaminu oraz informacji na temat polityki cookies oraz polityki prywatności,

- c) prawidłowo wypełnić formularz kontaktowy, podając aktualne i zgodne z prawdą dane,
 - d) wybrać rodzaj usługi,
 - e) wybrać termin konsultacji lub sesji psychoterapii, podać dane oraz dokonać płatności,
 - f) zaakceptować Regulamin i politykę prywatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
6. Klient dokonuje samodzielnego wyboru rodzaju i formy świadczonej usługi.
 7. Konsultacje suicydologiczne oraz sesje psychoterapii trwają 50 minut, odbywają się w zarezerwowanym przez Klienta terminie i czasie. Czas trwania usługi nie podlega skróceniu ani wydłużeniu.
 8. Interwencje kryzysowe
 - a. pierwsze spotkanie trwa 90 minut,
 - b. drugie i każde kolejne spotkanie trwa 50 minut.
 9. Wszelkie informacje, publikacje, opinie zamieszczone na stronie mają charakter tylko informacyjny i dodatkowy. Żadnej z zamieszczonych i uzyskanych informacji nie należy rozumieć jako:
 - a) Udzielenia świadczenia zdrowotnego w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentysty (Dz.U. 1997 r. Nr 28, poz. 152) i ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2011 r. Nr 112, poz. 654, z późn. zm.) oraz badania klienta w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. 1997 r. Nr 28, poz. 152).
 10. Specjalista (suicydolog, psycholog, psychoterapeuta) biorąc pod uwagę aktualny stan psychiczny Klienta może podjąć decyzję o konieczności odbycia konsultacji psychiatrycznej.
 11. Serwis świadczy usługi Interwencji Kryzysowej (Szybka forma pomocy w sytuacjach nagłych, wymagających natychmiastowego wsparcia psychologicznego (np. nagła utrata bliskiej osoby, doświadczenie przemocy, silny kryzys emocjonalny). Interwencja prowadzona jest przez specjalistę i ma charakter krótkoterminowy. Czas jej trwania jest dostosowany do potrzeb pacjenta.)
 12. Psycholog, psychoterapeuta, suicydolog może zaprzestać udzielania usług psychologicznych w stosunku do Klienta, który przekazuje treści o charakterze obraźliwym lub agresywnym. W przypadku takiej sytuacji płatność dokonana przez Klienta nie będzie zwracana.

§4. Warunki techniczne

1. Warunkiem prawidłowego korzystania z usług elektronicznych poradni/serwisu (poradnia-livelif.pl) jest spełnienie przez Klienta minimalnych wymagań technicznych w zakresie sprzętu komputerowego oraz łącza internetowego:
 - a. Urządzenie
 - i. komputer stacjonarny, laptop, tablet lub smartfon,
 - ii. wyposażony w sprawną kamerę internetową, mikrofon oraz słuchawki (zalecane w celu zachowania poufności i lepszej jakości dźwięku).
 - b. Łącze internetowe

- i. stabilne połączenie internetowe umożliwiające prowadzenie wideokonferencji w jakości co najmniej standardowej.
 - c. Oprogramowanie
 - i. aktualna wersja jednej z popularnych przeglądarek internetowych (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge),
 - ii. dostęp do konta poczty elektronicznej – link do spotkania przesyłany jest zawsze na adres e-mail podany podczas rejestracji.
 - d. Platforma komunikacyjna
 - i. wszystkie spotkania online odbywają się za pośrednictwem Google Meet – nie jest wymagane instalowanie dodatkowego oprogramowania przy korzystaniu z przeglądarki na komputerze,
 - ii. w przypadku korzystania z telefonu lub tabletu konieczne jest zainstalowanie bezpłatnej aplikacji Google Meet (dostępnej w Google Play lub App Store).
 - e. Warunki otoczenia
 - i. przed spotkaniem należy upewnić się, że urządzenie jest naładowane lub podłączone do zasilania,
 - ii. zaleca się wybranie spokojnego i prywatnego miejsca, które zapewni poufność rozmowy i brak zakłóceń.
- 2. Aby zrealizować zamówioną usługę niezbędne jest posiadanie przez Klienta poczty elektronicznej za pomocą której prowadzona jest korespondencja i przesyłane są linki do spotkań online.
- 3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym lub oprogramowaniu i w usługach zewnętrznych, z których korzysta Klient, a uniemożliwiają Klientowi korzystanie z Usług.

§5. Zawarcie umowy

1. Do zawarcia umowy o świadczenie usług oferowanych przez poradnię/serwis dochodzi poprzez zamówienie usługi oraz dokonanie płatności. Konsument ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.
2. W celu rozpoczęcia korzystania z usług świadczonych w ramach poradni/serwisu (poradnia-livelif.pl) niezbędne jest zapoznanie się ze wszystkimi postanowieniami regulaminu, jak i również zasadami bezpieczeństwa i prywatności.
3. Klient ma możliwość dokonania rezerwacji wizyty po wypełnieniu formularza kontaktowego, wyborze usługi oraz terminu świadczenia usługi i dokonaniu płatności online za usługę.
4. Zawarcie umowy, w ramach której będą świadczone usługi psychologiczne jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgodny na świadczenie wybranych usług oraz świadomość korzyści i ograniczeń konsultacji i psychoterapii online oraz znaczenia zasad bezpieczeństwa i prywatności.
5. Rezerwacja wizyty jest równoznaczna ze zgodą Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę w celu realizacji usługi psychologicznej lub psychoterapeutycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz polityką prywatności.

6. Do zawarcia Umowy na warunkach przedstawionych w niniejszym regulaminie korzystania z poradni/serwisu (poradnia-livelif.pl) dochodzi z chwilą wybrania i opłacenia usług. Fakt zawarcia Umowy jest każdorazowo potwierdzany wiadomością e-mail, wysłaną na adres podany przez Klienta podczas rejestracji.
7. W przypadku odwołania wizyty przez Klienta na co najmniej 48 godzin przed planowanym terminem, przysługuje mu zwrot uiszczzonego wynagrodzenia, z potrąceniem kosztów transakcyjnych (jeśli występują). Zwrot zostanie dokonany w tej samej formie, w jakiej została dokonana płatność, w terminie do 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia odwołania.
8. W przypadku odwołania wizyty przez Specjalistę z powodów losowych, psycholog-psychoterapeuta proponuje klientowi spotkanie w najbliższym dogodnym dla klienta terminie lub zwracana jest opłata za wizytę, bądź jeśli klient tego sobie życzy, opłata przenoszona jest na poczet kolejnej wizyty. W przypadku zwrotu uiszczzonego wynagrodzenia jest ono zwracane w sposób odpowiadający sposobowi zapłaty za wizytę. Usługodawca dokonuje zwrotu środków Klientowi w terminie 7 dni od momentu odwołania wizyty.

§6. Zasady kontaktu Klienta ze Specjalistą

1. W przypadku wyboru przez Klienta formy wideo konsultacji lub sesji psychoterapii, kontakt ze strony Poradni inicjowany jest przez Specjalistę, za pośrednictwem komunikatora wskazanego przez Usługodawcę, na podstawie danych przekazanych przez Klienta w formularzu rejestracyjnym (w szczególności: adres e-mail, identyfikator konta w komunikatorze).
2. Specjalista nawiązuje połączenie z Klientem o godzinie wskazanej podczas rezerwacji, według strefy czasowej obowiązującej w miejscu działania Poradni (w okresie zimowym (od ostatniej niedzieli października do ostatniej niedzieli marca) obowiązuje czas środkowoeuropejski UTC+01:00, a latem (od ostatniej niedzieli marca do ostatniej niedzieli października) czas środkowoeuropejski letni UTC+02:00.). W przypadku niepojawienia się Klienta w ciągu 15 minut od wyznaczonej godziny konsultacji, uznaje się, że konsultacja nie odbyła się z powodu nieobecności klienta. Klientowi nie przysługuje wówczas prawo zwrotu pieniędzy za umówioną wizytę.
3. W przypadku, gdy połączenie okazało się niemożliwe z powodu podania przez Klienta błędnego adresu e-mail lub zagubienia linku, wysłanego przez Specjalistę na adres e-mail wskazany przez klienta w formularzu rezerwacyjnym, Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu pieniędzy za umówioną wizytę.
4. Jeśli Klient przewiduje opóźnienie w połączeniu ze Specjalistą, powiadamia go za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie. W przypadku takiej sytuacji Specjalista będzie oczekiwał na połączenie z Klientem.
5. W przypadku spóźnienia, o którym mowa w pkt. 3 i 4 niniejszego paragrafu konsultacje i sesje psychoterapii nie będą przedłużane.
6. Przełożenie terminu wizyty jest możliwe nie później niż 48 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia wizyty. Po tym czasie przełożenie terminu nie jest możliwe. Po upływie tego czasu płatności nie będą zwracane.
7. W przypadku konieczności odwołania wizyty z przyczyn leżących po stronie Specjalisty (np. zdarzenia losowe), Klientowi proponowany jest nowy dogodny termin.

Jeżeli Klient nie wyrazi zgody na zmianę terminu, opłata za usługę zostaje zwrócona w całości lub – na życzenie Klienta – może zostać przeniesiona na poczet kolejnej wizyty.

§7. Płatności za usługi

1. Konsultacje specjalistyczne i sesje psychoterapii świadczone są przez Poradnię/Serwis (poradnia-liveliflife.pl) odpłatnie zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie Poradni/Serwisu.
2. Usługodawca oferuje możliwość opłacenia usługi za pośrednictwem operatora.
3. Rozliczenia za usługi w Poradni/Serwisie (poradnia-liveliflife.pl) są dokonywane w następujących walutach: PLN zgodnie z cennikiem podanym na stronie Poradni/Serwisu. Płatności kartami przez operatorów bramek płatności odbywa się w polskich złotych.
4. Ceny usług wyrażone w walutach obcych są przeliczane na podstawie aktualnych kursów rynkowych i aktualizowane co [należy podać częstotliwość, np. miesiąc]. Ceny mogą zawierać dodatkowe koszty przewalutowania i opłaty transakcyjne.
5. Podczas składania zamówienia Klient zobowiązany jest wybrać walutę, w której zamierza dokonać płatności.
6. Klient zobowiązany jest do uiszczenia pełnej opłaty za usługę w momencie jej zamówienia. Brak płatności skutkuje anulowaniem rezerwacji.
7. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznie lub kartą płatniczą – czas realizacji zamówienia jest liczony od dnia uzyskania rachunku bankowego Sprzedawcy.
8. Opłata za wybraną usługę świadczoną w ramach serwisu powinna być dokonywana niezwłocznie, po dokonaniu wyboru usługi, nie później niż 60 minut od wyboru usługi oraz rezerwacji terminu jej realizacji. W przypadku braku wpłaty usługa nie będzie realizowana, a rezerwacja zostaje anulowana.
9. Usługodawca, na żądanie Klienta, wystawi fakturę VAT. W celu jej otrzymania Klient zobowiązany jest zgłosić taką potrzebę oraz przekazać dane do faktury na adres e-mail: [kontakt@poradnia-liveliflife.pl]. Faktura zostanie wystawiona w terminie do 7 dni od dnia realizacji usługi.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług z pierwszym dniem każdego miesiąca kalendarzowego. Rezerwacje dokonane przed tą datą (do godziny 24:00) będą realizowane na wcześniejszych warunkach cenowych. Informacja o zmianach cen zamieszczana będzie z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni na stronie internetowej Poradni w zakładce „Cennik”.

§8. Zasady przedpłat na wizyty

1. Opłaty za pakiety spotkań (np. cykle terapeutyczne, pakiety konsultacyjne) wymagają dokonania przedpłaty przed rozpoczęciem pierwszego spotkania.
2. Po rozpoczęciu cyklu spotkań, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi – niezależnie od liczby wykorzystanych wizyt, chyba że odrębne ustalenia z Usługodawcą stanowią inaczej.

§9. Zasady przekładania lub odwoływania wizyt wymagających przedpłat

1. Klient ma możliwość bezpłatnej zmiany terminu lub odwołania umówionej wizyty, najpóźniej na 48 godzin przed planowanym czasem rozpoczęcia wizyty.
2. Odwołania wizyty zgodnie z pkt. 1 par. 9 można dokonać samodzielnie – za pośrednictwem konta pacjenta (jeśli taka funkcjonalność jest dostępna), lub mailowo – na adres: [kontakt@poradnia-livelifelife.pl], w godzinach pracy Poradni.
3. Nie ma możliwości zmiany terminu zaplanowanej wizyty, jeśli do rozpoczęcia wizyty pozostało mniej niż 48 godzin.
4. W przypadku odwołania wizyty na mniej niż 48 godzin przed planowanym czasem rozpoczęcia wizyty pacjent ponosi jej pełny koszt i nie przysługuje mu zwrot za tę wizytę.
5. W przypadku umówienia i opłacenia wizyty na termin przypadający w ciągu 48 godzin od momentu rezerwacji, Klient rezygnuje z możliwości jej zmiany lub odwołania – brak obecności oznacza utratę opłaty.
6. W przypadku niepojawienia się Klienta na wizycie bez wcześniejszego jej odwołania, czas rozpoczęcia wizyty traktowany jest jako moment realizacji usługi – co wyklucza możliwość zwrotu lub reklamacji.

§10. Odstąpienie od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od zawartej umowy o świadczenie usług bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od jej zawarcia, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 1 ww. ustawy, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku, gdy usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz po poinformowaniu go o utracie prawa do odstąpienia po wykonaniu świadczenia.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej lub elektronicznej i doręczone Usługodawcy w taki sposób, aby mógł się z nim zapoznać nie później niż 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem realizacji usługi.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Usługodawca dokonuje zwrotu uiszczonej płatności w terminie do 7 dni, przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu w terminie krótszym niż 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem usługi, Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty.

§11. Postępowanie reklamacyjne oraz rozwiązywanie sporów

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą korzystania z płatnej części Poradni (nazw/link) w przeciągu 7 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi lub dnia, w którym miała być ona wykonana.
2. Reklamacja powinna zostać sporządzona w formie pisemnej elektronicznej i przesłana na adres mailowy Usługodawcy: (kontakt@poradnia-livelifelife.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane Klienta: imię i nazwisko, adres zamieszkania lub siedziby, adres poczty elektronicznej;
 - b) opis zgłaszanego problemu wraz z uzasadnieniem reklamacji i wskazaniem oczekiwanego sposobu jej rozpatrzenia.

4. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę nastąpi w terminie do 14 dni od daty jej doręczenia. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Klienta.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może dochodzić roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§12. Prawa i obowiązki stron

1. Usługodawca:
 - a) świadczenia usług zgodnie z zawartą umową, niniejszym Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Klienta w trakcie realizacji umowy, w szczególności danych wrażliwych, psychologicznych i medycznych – z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa; obowiązek zachowania tajemnicy nie jest ograniczony czasowo,
 - c) ochrony danych osobowych Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności ustawą o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem RODO,
 - d) ponoszenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, z wyjątkiem sytuacji wynikających z winy Klienta, osób trzecich lub siły wyższej,
 - e) zaprzestania realizacji usługi w przypadku braku zapłaty przez Klienta,
 - f) możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - g) odmowy świadczenia usług Klientowi, który przesyła treści bezprawne, obraźliwe lub zagrażające zdrowiu Specjalisty; w takim przypadku opłata nie podlega zwrotowi,
 - h) czasowego zawieszenia działania Serwisu w celu przeprowadzenia prac technicznych, konserwacyjnych lub administracyjnych,
 - i) wprowadzania zmian do Regulaminu, które wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ich opublikowania w Serwisie,
 - j) zakazu nagrywania konsultacji lub sesji bez pisemnej zgody Klienta.
2. Klient:
 - a) korzystania z usług zgodnie z warunkami Regulaminu oraz umowy zawartej z Usługodawcą,
 - b) nieprzesyłania treści bezprawnych, obraźliwych lub wprowadzających w błąd, a także niepodejmowania działań zagrażających integralności Serwisu lub sprzętu,
 - c) przestrzegania zakazu nagrywania wideo konsultacji i sesji psychoterapeutycznych bez pisemnej zgody Usługodawcy,
 - d) zgłaszania żądań związanych z danymi osobowymi (zmiana, usunięcie, sprostowanie) w formie pisemnej lub elektronicznej,
 - e) korzystania z usług w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego i z poszanowaniem godności Specjalisty.

§13. Opinie publikowane na stronie

1. Wszystkie opinie wystawiane przez Klientów przed publikacją podlegają weryfikacji i zatwierdzeniu przez Usługodawcę. Standardowy czas weryfikacji wynosi minimum 24

godziny. W przypadku konieczności potwierdzenia wiarygodności opinii termin ten może ulec wydłużeniu.

2. Opinie publikowane w Serwisie mogą dotyczyć wyłącznie usług świadczonych w ramach Poradni „Live Life” oraz wizyt faktycznie zrealizowanych przez Klienta. Opinie dotyczące usług świadczonych poza Poradnią (np. w innych ośrodkach, prywatnych gabinetach Specjalistów) nie będą publikowane.
3. W celu weryfikacji opinii Klient może zostać poproszony o podanie daty wizyty oraz danych kontaktowych. Informacje te nie są udostępniane publicznie i służą wyłącznie do celów wewnętrznych. Brak ich podania może skutkować brakiem publikacji opinii.
4. Opinia powinna odnosić się do konkretnej wizyty i jednego zdarzenia. Do jednej wizyty może zostać opublikowana tylko jedna opinia. Kolejne opinie dotyczące tego samego spotkania mogą zostać odrzucone.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do niepublikowania opinii, które:
 - a) naruszają dobra osobiste, przepisy prawa, dobre obyczaje lub zasady uczciwej konkurencji,
 - b) zawierają treści obraźliwe, nieprawdziwe, oszczercze lub niemerytoryczne,
 - c) oskarżają Specjalistów o błędy medyczne lub poważne zaniedbania bez potwierdzenia ich prawomocnym wyrokiem sądu,
 - d) podważają kompetencje zawodowe bez podstawy merytorycznej.
6. Opinie powinny być oparte na osobistych doświadczeniach Klienta. Opinie osób trzecich nie będą akceptowane, z wyjątkiem sytuacji, gdy:
 - a) pacjentem jest dziecko, a opinia wystawiana jest przez rodzica lub opiekuna obecnego na wizycie,
 - b) pacjentem jest osoba starsza lub z niepełnosprawnością, która nie jest w stanie samodzielnie opublikować opinii.
7. Wszystkie zatwierdzone opinie są publikowane na stronie internetowej Poradni „Live Life” [należy wskazać link].

§14. Przetwarzanie i Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Poradnia „Live Life” [Leksem Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, ul. Marszałkowska 20/22/11, 00-590 Warszawa, NIP: 5261006582, kontakt@poradnia-livelife.pl].
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Dane są przetwarzane wyłącznie w celach realizacji zamówionych usług oraz w innych celach zgodnych z Polityką Prywatności opublikowaną w Serwisie Poradni [należy wskazać link do polityki prywatności].
4. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu – na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

§15. Postanowienia końcowe

1. Klient, który zamierza skorzystać z usług Poradni/Serwisu (poradnia-livelife.pl) oświadcza:
 - a) Zapoznał się z niniejszym Regulaminem
 - b) W pełni akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu
 - c) Zapoznał się z treściami zamieszczonymi na stronie Poradni Live Life dotyczącymi bezpieczeństwa i prywatności oraz ograniczeń korzystania z usług psychologicznych na odległość
 - d) Z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, jest świadomy ryzyka, jakie jest związane z korzystaniem z usług psychologicznych online.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany takie nie mają wpływu na treść umów zawartych przed opublikowaniem zmian. Zmiana regulaminu następuje poprzez umieszczenie na stronie Poradni/Serwisu (poradnia-livelife.pl). Zmiany wchodzi w życie po upływie 7 dni od ich opublikowania w Serwisie.
3. Klient nie jest uprawniony do publicznego udostępniania treści otrzymywanych w ramach konsultacji bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.